

Bitte ausgefüllt zurücksenden an:

Deutscher Familienverband e.V.  
- Zertifizierung Familiensterne -  
Seelingstr. 58  
14059 Berlin



## Zertifizierung *Familiensterne* - Familienfreundliches Haus

### Kriterienkatalog

#### Selbstauskunft

Bitte füllen Sie für jedes Objekt eine separate Auskunft aus.

##### Angaben zu

einer Ferienwohnung

einem Ferienhaus

Gesamtgröße: \_\_\_\_\_ qm

Anzahl Zimmer: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer / PLZ, Stadt:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Aktuelle Zertifizierungen Dritter:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

##### Vermieter / in:

Nachname: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Tel. mobil: \_\_\_\_\_

Festnetz: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Anschrift:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Hiermit versichere ich, dass alle Angaben korrekt sind: *(bitte unterschreiben)*

\_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

# 1 Information

## Vor der Buchung

Trifft zu?

- 1.1** Die Darstellung des Objektes im Internet (Beschreibung und Bilder) entspricht dem aktuellen Zustand.

Haben Sie eine eigene Homepage?

*Falls ja, geben Sie hier bitte die Adresse (URL) an.*

---

*Falls nein: Auf welchen Buchungsportalen sind Sie vertreten? (Es genügt die Nennung eines Portals. Die genaue URL ist nicht notwendig.)*

---

- 1.2** Ergeben sich kurzfristig Veränderungen, insbesondere Mängel an Zustand oder Ausstattung, teilen Sie diese Interessierten und Gästen unaufgefordert und unverzüglich mit.

**Beispiel:** Die Tischtennisplatte ist gerade in Reparatur und daher zum Buchungszeitpunkt nicht verfügbar oder der Garten nur eingeschränkt nutzbar. Darauf weisen Sie Ihre Gäste möglichst bereits vor der Buchung hin, idealerweise schriftlich! Treten diese Mängel nach der Buchung auf, teilen Sie diese schnellstmöglich mit. Gegebenenfalls bieten Sie von sich aus Preisnachlässe an.

- 1.3** Sie stellen Mietkosten und individuelle Kosten transparent dar.

TIPP: Im Preis müssen Strom-, Wasser- und Endreinigungskosten enthalten sein. Separat abgerechnet werden Kosten für zusätzliche Angebote wie Fahrradverleih, Brötchen- oder Getränkeservice. Dafür liegt eine aktuelle Preisliste zudem in der Unterkunft aus. Über Kurtaxe o. Ä. informieren Sie bereits vor der Buchung.

- 1.4** Ihr Belegkalender ist stets aktuell und online einsehbar (falls vorhanden).

*Wie verhindern Sie Doppelbuchungen? (Stichworte genügen.)*

---

---

- 1.5** Die Rückmeldung auf telefonische oder schriftliche Anfragen und Beschwerden erfolgt innerhalb von 48 Stunden.

Eine kompetente Ansprechperson steht vor, während und nach dem Aufenthalt zur Verfügung.

Dazu teilen Sie Ihren Namen und Ihre Mobil- oder Festnetznummer mit (bzw. die einer Ansprechpartnerin / eines Ansprechpartners, sollten Sie nicht erreichbar sein).

TIPP: Sind Sie (besonders außerhalb der Vermietungssaison) mehrtägig nicht erreichbar, teilen Sie dies per Anrufbeantworter und Abwesenheitsnotizen (E-Mail) mit und benennen gegebenenfalls eine Ansprechperson.

<b>Buchung und Bezug</b>	Trifft zu?
<b>1.6</b> Die Buchungsbestätigung erfolgt spätestens innerhalb von 24 Stunden.	<input type="checkbox"/>
<b>1.7</b> Zeitgleich mit der Buchung erfolgt die Information über Storno-Bedingungen und -gebühren.	<input type="checkbox"/>
<b>1.8</b> Mit der Buchung wird eine Anreisebeschreibung zugestellt.	<input type="checkbox"/>
<p>TIPP: Nach wie vor erfolgen die meisten Anreisen mit dem PKW. Dennoch sollten Sie auch Hinweise zur Erreichbarkeit per öffentlichem Nahverkehr geben wie naheliegende Haltestelle bzw. Bahnhof, Busverbindung und Link zum Busfahrplan. Hilfreich sind auch Telefonnummer örtlicher Taxiunternehmen und Entfernungsangaben. Besteht keine Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz, teilen Sie dieses mit.</p>	
<b>1.9</b> Die An- und Abreise kann in Absprache mit Ihnen flexibel gestaltet werden.	<input type="checkbox"/>
Die Schlüsselübergabe erfolgt persönlich oder durch eine Vertrauensperson.	<input type="checkbox"/>
Sie begehen mit den Gästen gemeinsam das Objekt und beantworten Fragen zu Funktion, Zustand und Sauberkeit.	<input type="checkbox"/>
<p>TIPP: Durch die gemeinsame Überprüfung bei Ein- und Auszug Ihrer Gäste können Bestand und mögliche Beschädigungen anhand einer Inventarliste direkt überprüft, angesprochen und schriftlich festgehalten werden – das schafft Vertrauen und verhindert spätere Streitigkeiten.</p>	
<b>2 Allgemeines</b>	Trifft zu?
<b>2.1</b> Nach jeder Vermietung findet eine sorgfältige Grundreinigung statt.	<input type="checkbox"/>
Das Objekt ist grundsätzlich frei von Schimmel.	<input type="checkbox"/>
<b>2.2</b> Die Ausstattung (Möbel, elektronische Geräte, Spiele, Geschirr usw.) wird anhand einer Inventarliste nach jeder Vermietung auf Sauberkeit, Vollständigkeit und Funktionstüchtigkeit überprüft.	<input type="checkbox"/>
Gefundene Mängel werden schnellstmöglich abgestellt bzw. den Gästen aktiv mitgeteilt.	<input type="checkbox"/>
<b>2.3</b> Das Nötigste an Reinigungsmitteln (Spülmittel, Seife, Waschlappen, Tücher, Mülltüten, usw.) ist stets vorhanden.	<input type="checkbox"/>
<b>2.4</b> Sie achten unbedingt auf eine sichere Aufbewahrung der Reinigungsmittel, so dass sie für Kleinkinder nicht erreichbar sind und ein deutlicher Warnhinweis vermerkt ist.	<input type="checkbox"/>

Trifft zu?

- 2.5** In allen Räumlichkeiten, die an Familien vermietet werden, gilt dauerhaft striktes Rauchverbot – dies ist auch bei der Objektbeschreibung und in der Hausordnung mitzuteilen.

**Achtung:** Der sogenannte „kalte Rauch“ setzt sich über Monate bis Jahre auf Oberflächen wie Teppichen und Tapeten ab und gefährdet besonders Kleinkinder. Handelt es sich bei Ihrem Objekt also um eine vorherige „Raucherwohnung“, ist eine gründliche Renovierung unerlässlich.

- 2.6** Die Räume sind mit Rauchmeldern ausgestattet (ausgenommen sind Küche und Bad).

Ein Feuerlöscher ist vorhanden.

Ein Verbandskasten nach DIN-Norm ist vorhanden.

Für Kinder geeignete Pflaster sind vorhanden.

### **3 Immobilie: Grundsätzliches**

Trifft zu?

- 3.1** Platz: Die Grundfläche pro Gast beträgt mindestens 12 qm.

**Beispiel:** Eine Ferienwohnung von 60 qm Grundfläche entspricht nach DFV-Berechnung den Mindestanforderungen für eine fünfköpfige Familie mit Kindern über 3 Jahren. Familien brauchen Platz! Gerade bei schlechtem Wetter brauchen Kinder, aber auch (Groß-)Eltern eigene Rückzugsmöglichkeiten.

Der Wohnbereich hat eine Spielecke.

- 3.2** Ein übersichtlicher Grundriss des Objektes ist – zusammen mit qm-Zahl und Anzahl der Betten – bereits vor der Buchung online abrufbar.

**Bitte fügen Sie einen Ausdruck bei** oder nennen Sie hier eine Internetadresse (URL), unter der diese Informationen aufrufbar sind:

- 
- 3.3** Für Licht, Luft und Aussicht verfügen Schlaf- und Wohnräume jeweils über mindestens ein Fenster, welches sich auch öffnen lässt. Balkontüren und Oberlichter zählen nicht als Fenster.

TIPP: Wir empfehlen gegebenenfalls das Anbringen von Mückenschutznetzen vor Schlaf- und Badezimmerfenstern.

Trifft zu?

Um Unfälle mit (Klein-)Kindern zu vermeiden, achten Sie besonders auf „Ausstiegssicherheit“. Fenstergriffe sind gesichert bzw. nicht für (Klein-)Kinder erreichbar. Sie vermeiden auch Ausstiegshilfen wie Stühle, Sessel, Sofas, Regale, Betten usw. vor oder nahe der Fenster.

TIPP: Wir empfehlen bei verglasten Balkontüren bzw. tiefen Fenstern mindestens Einscheibensicherheitsglas.

**3.4** Alle Steckdosen, die für Kleinkinder erreichbar sind, verfügen über entsprechende Kindersicherungen.

**3.5** Alle glatten Treppenbeläge im Außen- und Innenbereich sind mit rutschhemmenden Stufenmatten, geeigneter Beschichtung ö.Ä. gesichert und bei über 1 Meter Höhenunterschied mit Treppengeländern bzw. Handläufen versehen.

Die Treppen(-stufen) innerhalb des Objektes sind kleinkindgerecht gesichert (z.B. mit einem Treppengitter).

Bitte hier ankreuzen, falls keine Treppen vorhanden sind.

**3.6** Der Außenbereich verfügt über ausreichende Beleuchtung.

**3.7** Parkmöglichkeit: Kostenfreie Parkplätze stehen durchgehend und nicht weiter als 50 Meter vom Objekt entfernt zur Verfügung.

ODER: Sie weisen mit Angabe des Preises pro Tag / Woche auf kostengünstige Parkplätze nicht weiter als 50 Meter vom Objekt entfernt hin.

Die Parkplätze liegen nicht an einer vielbefahrenen Durchgangsstraße.

**3.8** Für Kinderwagen steht eine abschließbare, gut erreichbare, möglichst ebenerdige Abstellmöglichkeit bereit, bspw. im Hausflur. Kinderwagen müssen jedoch mindestens 60 cm Durchgang im Flur freilassen (Brandschutz beachten!).

Es gibt eine sichere Abstellmöglichkeit für Fahrräder.

**3.9** Das Objekt verfügt über eigenen Garten oder Gartenmitbenutzung.

Dieser ist umzäunt und umfasst Grünflächen.

Spielen ist erlaubt oder es gibt einen extra Außenspielbereich.

Gefahrenquellen wie Giftpflanzen oder Wasserstellen sind gesichert.

ODER: Innerhalb von 250 Metern gibt es einen öffentlichen oder uneingeschränkt mitbenutzbaren Spielplatz sowie Grünanlagen.

<b>4 Schlafräume</b>	Trifft zu?
<b>4.1</b> Die Schlafräume für Eltern und für Kinder lassen sich einfach abdunkeln, zum Beispiel durch Rollos oder licht- bzw. blickdichte Gardinen.	<input type="checkbox"/>
<b>4.2</b> Auf Wunsch gibt es mindestens eine kostenlose funktionsfähige Nachtbeleuchtung, zum Beispiel ein Steckdosenlicht, für jedes Kinderschlafzimmer.	<input type="checkbox"/>
<b>4.3</b> Babybetten werden auf Wunsch kostenfrei bereitgestellt.	<input type="checkbox"/>
Diese sind funktionstüchtig, sicher und sauber. Verfügbarkeit, Art und Anzahl werden dem Gast vor Buchung mitgeteilt.	<input type="checkbox"/>
<b>4.4</b> Nachtruhe: Die Schlafräume liegen nicht unmittelbar an einer Lärmquelle wie Betrieben, Bahnlinien, vielbefahrenen Straßen oder Kneipen.	<input type="checkbox"/>
<b>4.5</b> Je Bett (auch Kinderbetten!) stehen 2 Garnituren sauberer Bettwäsche kostenfrei zur Verfügung, je Baby- und Kinderbett mindestens eine gewaschene Hygieneunterlage, bspw. aus Molton.	<input type="checkbox"/>
Betten und Matratzen sind in einem guten, gepflegten Zustand. Mehrteilige Matratzen sind nicht vorhanden.	<input type="checkbox"/>
<b>4.6</b> Im Elternschlafzimmer gibt es ein Doppelbett.	<input type="checkbox"/>
<b>4.7</b> Obere Etagenbetten bzw. Hochbetten im Kinderzimmer besitzen einen Rausfallschutz und einen stabilen Zugang.	<input type="checkbox"/>
<b>4.8</b> Raumaufteilung: Eltern- und Kinderschlafzimmer sind räumlich durch mindestens eine Tür getrennt.	<input type="checkbox"/>
<b>4.9</b> Auf Wunsch wird, gegebenenfalls gegen Pfand, ein Babyphone bereitgestellt.	<input type="checkbox"/>

<b>5 Badezimmer</b>	Trifft zu?
<b>5.1</b> Ein Badezimmer bietet ausreichend Platz für drei Personen (als Richtwert gelten mindestens 6 qm).	<input type="checkbox"/>
<b>5.2</b> Wir empfehlen die Verwendung von rutschhemmenden Fliesen ab Klasse R 10. Polierte Fliesen sind zu vermeiden, in diesem Fall muss eine rutschfeste Unterlage (Badezimmer-Matte) vorhanden sein!	<input type="checkbox"/>
Dusche und Badewanne verfügen über rutschfeste Gummimatten.	<input type="checkbox"/>
TIPP: Hilfreich für Jung und Alt sind auch angebrachte Handgriffe bei Dusche oder Badewanne .	
<b>5.3</b> Beim Duschen mit geschlossener Duschtür bzw. Duschvorhang entstehen außerhalb der Nasszelle keine Wasserlachen.	<input type="checkbox"/>
<b>5.4</b> Jedem Gast stehen zwei 2 saubere Hand- und Duschtücher zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>
TIPP: Wir empfehlen einen erreichbaren Handtuchhalter pro Kind – am Besten auf maximal 80 cm Höhe angebracht.	
<b>5.5</b> Ausstattung, um Ihr Objekt auf die Bedürfnisse von (Groß-)Eltern mit kleinen Kindern abzustimmen:	
Mindestens ein für Kinder erreichbares Waschbecken (höchstens 65 cm hoch) ist vorhanden, oder es sind auf Wunsch zwei Fußschemel / rutschfeste Hocker kostenlos buchbar .	<input type="checkbox"/>
Es gibt kindgerechte Ablegeflächen.	<input type="checkbox"/>
Ein Wickelplatz mit sauberer Auflage (möglichst im Badezimmer nahe des Waschbeckens) ist auf Wunsch kostenlos buchbar.	<input type="checkbox"/>
Für Windeln ist ein verschließbarer Eimer mit Mülltüten auf Wunsch kostenlos buchbar.	<input type="checkbox"/>
Ein Kinder-WC auf maximal 35 cm Höhe ist vorhanden, oder es ist ein Töpfchen oder geeigneter WC-Aufsatz auf Wunsch kostenlos buchbar.	<input type="checkbox"/>
Auf Wunsch wird eine Babybadewanne mit rutschfestem Wannensboden kostenfrei bereitgestellt.	<input type="checkbox"/>
TIPP: Besonders dankbar sind Eltern, wenn Sie kleinere „Notfallartikel“ wie Windeln, Pflaster, Kindersonnencreme, Nähzeug oder auch Badetücher oder originalverpackte Fläschchen zur Verfügung stellen. Dies muss nicht unbedingt kostenfrei erfolgen, allerdings müssen sich die Preise an den Selbstkosten orientieren.	
<b>5.6</b> Ein Haartrockner (Fön) ist vorhanden.	<input type="checkbox"/>

<b>6</b>	<b>Küche</b>	Trifft zu?
<b>6.1</b>	Vorhanden sind mindestens: Küchenzeile, Spüle mit Warmwasser, Kühlschrank mit Eisfach, mindestens zwei Kochplatten, Wasserkocher, Mikrowelle und / oder Backofen.	<input type="checkbox"/>
	Ein Flaschenwärmer wird auf Wunsch kostenlos bereitgestellt.	<input type="checkbox"/>
<b>6.2</b>	Geschirr und Besteck sind in ausreichender Menge vorhanden.	<input type="checkbox"/>
	Dazu gehört auch bruchsicheres Kindergeschirr (bspw. aus Kunststoff) und Kinderbesteck.	<input type="checkbox"/>
<b>6.3</b>	An Küchenutensilien sind mindestens vorhanden: 2 Pfannen und 2 Töpfe jeweils unterschiedlicher Größe, 1 Pfannenwender, 1 Suppenlöffel, 2 Schneidbretter, 1 Küchenschere, 1 Sparschäler, 1 Brot- und 2 Küchenmesser, 1 Dosen- und 1 Flaschenöffner, 1 Rundsieb.	<input type="checkbox"/>
	Schere und Küchenmesser werden für Kleinkinder unerreichbar aufbewahrt.	<input type="checkbox"/>
	TIPP: Achten Sie zusätzlich auf Kindersicherung z.B. an Herd, Schubladen / Schränken, Türen.	
<b>6.4</b>	Saubere Geschirrtücher sind in ausreichender Zahl vorhanden.	<input type="checkbox"/>
	TIPP: Wir empfehlen eine Spülmaschine.	
<b>6.5</b>	Es ist mindestens ein kippsicherer Hochstuhl vorhanden (oder wird auf Wunsch kostenfrei bereitgestellt).	<input type="checkbox"/>
<b>6.6</b>	In Küche oder Wohnbereich gibt es einen Küchen- bzw. Esstisch mit ausreichend Stühlen und Platz zur Einnahme gemeinsamer Mahlzeiten.	<input type="checkbox"/>



<b>7 Service</b>	Trifft zu?
<b>7.1</b> Das Objekt verfügt über eine Waschmaschine.	<input type="checkbox"/>
ODER: Die (Mit-)Benutzung einer Waschmaschine ist möglich.	<input type="checkbox"/>
Trockner oder Wäscheständer sind vorhanden.	<input type="checkbox"/>
<b>7.2</b> Kinderwägen bzw. -buggys, Mietfahrräder, Kinderräder, -sitze, -helme werden angeboten oder vermittelt.	<input type="checkbox"/>
<b>7.3</b> Vergessene Gegenstände werden auf Wunsch nachgesendet (ggf. gegen Porto / Verpackungskosten).	<input type="checkbox"/>
<b>7.4</b> Informationen für Gäste: Eine Hausmappe liegt im Wohnbereich aus und enthält folgende aktuelle Informationen:	
Die Hausordnung	<input type="checkbox"/>
Sicherheitshinweise zu Feuerlöscher und mögliche Gefahrenquellen (z.B. Gewässer auf dem Grundstück).	<input type="checkbox"/>
Eine Liste mit Notfallnummern (Kinderarzt, Apotheke, Giftnotruf)	<input type="checkbox"/>
Hinweise auf nahe Einkaufsmöglichkeiten, Restaurants, Kinderbetreuung, öffentliche Verkehrsmittel	<input type="checkbox"/>
Hinweise auf Ausflugsmöglichkeiten, Familienaktivitäten (Schwimmbad, Museen, Parks etc.) und mögliche (Familien-)Rabatte in der Region	<input type="checkbox"/>
TIPP: Wir empfehlen nach Möglichkeit die Bereitstellung eines kostenlosen WLANs.	
<b>7.5</b> Für Schlechtwettertage stehen Radio oder Musikanlage, Fernseher sowie eine Auswahl an Kinderbüchern, -spielzeug, Malpapier und -stiften sowie vollständigen Brettspielen bereit.	<input type="checkbox"/>
<b>7.6</b> Sie bieten Gästen, die mit öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen, einen Abhol- bzw. Bringservice zur nächstgelegenen Haltestelle an (gegebenenfalls in Kooperation mit einem Taxiunternehmen).	<input type="checkbox"/>

## **Platz für Anmerkungen**

Was macht Ihre Ferienwohnung / Ihr Ferienhaus besonders familiengerecht?

Bieten Sie beispielsweise besondere Dienstleistungen wie die Vermittlung von Kinderbetreuung an oder Rabatte für nahegelegene Familienattraktionen wie Schwimmbad oder Freizeitpark? Wir freuen uns auf Ihre Anmerkungen.

Außerdem bietet sich hier Raum für Ihre Ergänzungen und Kommentare.